



Seit **mehr als 25 Jahren** wird im Seeland geforscht, entwickelt und produziert. Mit unseren **High-Tech** Produkten setzen wir auf den **Wirtschaftsstandort Schweiz**. Flache Strukturen mit **kurzen Entscheidungswegen**, das **interdisziplinäre Arbeiten** im Team, der **Freiraum** für eigene Ideen sowie der **Spass** bei der täglichen Arbeit prägen unsere **Firmenkultur**.

Werde Teil unserer IMD-Familie in Brügg BE. Wir erweitern das Team und suchen **per sofort oder nach Vereinbarung** eine/n

## Support Engineer (w/m) 100%

### Das macht Dir Spass

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Planung und Koordination von Serviceeinsätzen
- Erstellen von Offerten für Ersatzteile und Service Einsätzen
- Durchführung von Remote Support und Betreuung der First Level Support Hotline (inkl. Pikettdienst)
- Gelegentliche Fieldserviceeinsätze bei Kunden (hauptsächlich in Europa), Reiseanteil ca. 20%
- Mitarbeit bei internen Projekten im Sinne der Prozessoptimierung und Effizienzsteigerung
- Führen und abarbeiten eines eigenen JIRA Ticket Dashboards

### Das bringst Du mit

Du bringst eine erfolgreich abgeschlossene technische Grundausbildung als Elektrotechniker/in, Elektroniker/in oder Mechaniker/in EFZ mit oder eine kaufmännische Ausbildung mit technischem Flair. Zudem hast du Berufserfahrung als Servicetechniker in der Mess- und Steuerungstechnik (SPS). Als kommunikationsstarke, belastbare und dienstleistungsorientierte Person, hast du Freude im Umgang mit Kunden. In komplexen Fragestellungen bewahrst du den Überblick. Dir liegt es, komplexe technische Problemstellungen zu verstehen und passende Lösungen zu finden. Als 2nd Level Support für Software-Anfragen und interner Sparringpartner in technischen Fragen, bist du verantwortlich für eine professionelle Unterstützung unserer Kunden (DE/E). Du fühlst dich in einem dynamischen Team wohl und überzeugst mit einer strukturierten, lösungsorientierten und sehr selbständigen Arbeitsweise. Deine guten EDV-Kenntnisse, sowie deine verhandlungssicheren Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab. Wenn du zudem Französischkenntnisse oder Kenntnisse in einer weiteren Landessprache mitbringst, sind wir begeistert.

### Das erwartet Dich

Nach sorgfältiger Einarbeitung erwartest dich ein vielseitiges und spannendes Aufgabengebiet in einem dynamischen und wachsenden Umfeld, in welchem du Gestaltungsfreiraum für deine Ideen hast und dich dabei weiterentwickeln kannst. Zudem bieten wir Dir attraktive Anstellungsbedingungen, ein familiäres Arbeitsumfeld, moderne Büroräumlichkeiten sowie ein motiviertes und aufgestelltes Team.

Die **IMD AG** ist Marktführerin für industrielle Mess- und Prüfsysteme, die vorwiegend im Bereich der Kunststoff-Verpackungsindustrie eingesetzt werden. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben über unseren Hauptsitz in Brügg BE weltweit umfassende Komplettlösungen unter der Marke IMDvista.

### Neugierig? Melde Dich!

Nina Lucía Kratt, Leiterin Personal, steht dir gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung 032 505 33 30. Bitte schicke deine vollständige elektronische Bewerbung an [jobs@imdvista.ch](mailto:jobs@imdvista.ch).